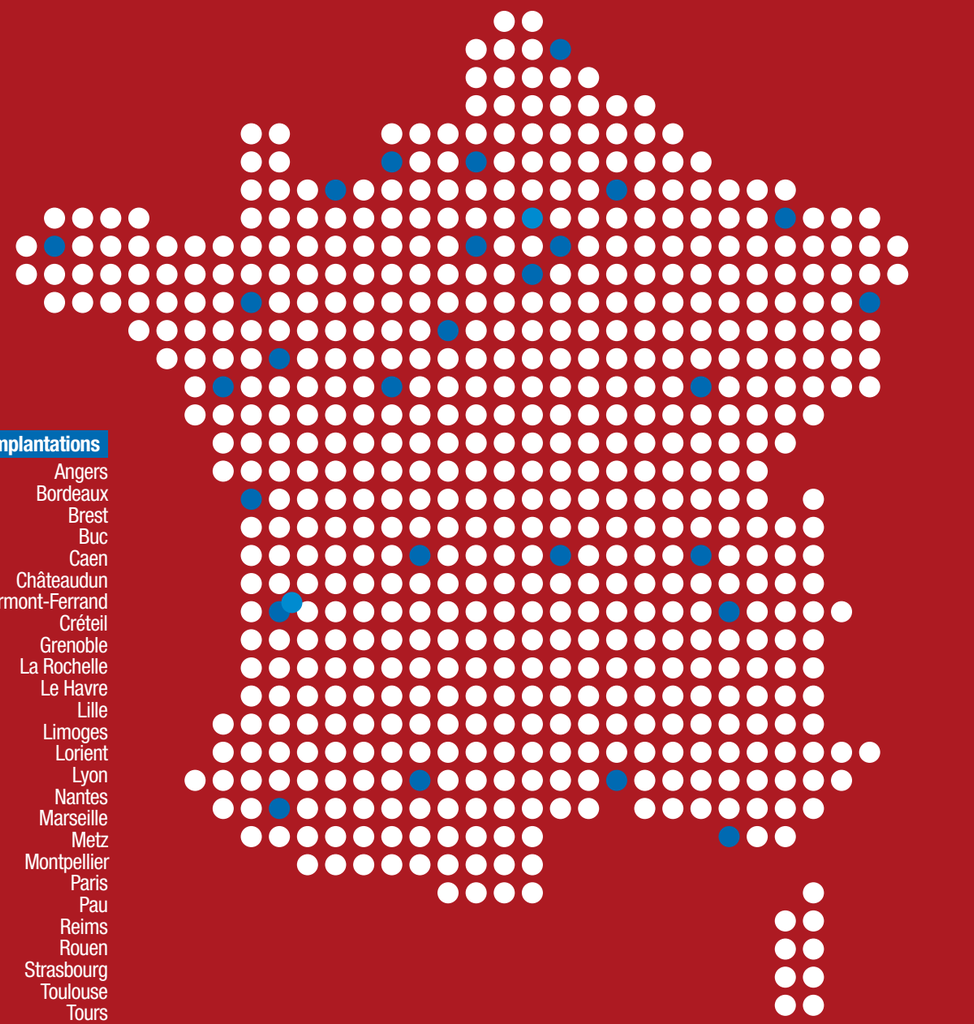
Grâce à son **maillage du territoire,** Eryma Security Systems vous apporte une proximité géographique et relationnelle complète.

En France, chacun de ses **30 000** clients peut compter sur une équipe à **moins de 100 km.**



Nos implantations

Angers
Bordeaux
Brest
Buc
Caen
Châteaudun
Clermont-Ferrand
Créteil
Grenoble
La Rochelle
Le Havre
Lille
Limoges
Lorient
Lyon
Nantes
Marseille
Metz
Montpellier
Paris
Pau
Reims
Rouen
Strasbourg
Toulouse
Tours

Agence Eryma
PC Télésurveillance

www.eryma.com

Siège

47, rue des Frères Farman
CS 80600
78536 Buc Cedex
France

Tél. : +33 (0)1 39 20 51 00
Fax : +33 (0)1 30 84 69 72

Direction technique Grands Projets et périmétrie

Parc Technellys - Bât. G
La Montagne du Salut
CS 60009
56607 Lanester Cedex
France

Tél. : +33 (0)2 56 37 10 00
Fax : +33 (0)2 97 81 13 24

Direction des Grands Projets

1, rue du Général Leclerc
92047 Paris la Défense 9
France

Tél. : +33 (0)1 40 90 51 00
Fax : +33 (0)1 40 90 51 66

Bureau Algérie

Martec Serpe-Iesm Algérie
2, rue Hamdani Lahcen
Les Crêtes - Paradou
Hydra - Alger

Tél. : +213 21 69 18 72
+213 21 69 18 66
Fax : +213 21 48 48 51

Sécurité : êtes-vous sur-mesure ou prêt-à-porter ?

ERYMA
Security Systems

L'intégrateur de votre solution de sécurité

Solutions globales de sûreté
pour la protection et la surveillance de sites

- Analyse des risques
- Spécifications techniques
- Suivi de projet
- Installation et intégration
- Pérennité et accompagnement
- Assistance technique
- Maintien en conditions opérationnelles
- Financement

Fort de son savoir-faire et de son expérience de plus de 40 ans dans le domaine de la sécurité, Eryma Security Systems, division d'Eryma Group, propose une expertise unique pour la protection et la surveillance de sites.

Eryma Security Systems, né du rapprochement entre Eryma et Martec Serpe-Iesm, est un acteur majeur en France et à l'international des solutions de sécurité physique et électronique :

- En qualité d'intégrateur pour des solutions globales de sûreté nécessitant des systèmes de supervision, de vidéosurveillance, de contrôle d'accès et de détection d'intrusion.
- En qualité de fabriquant de produits de détection d'intrusion périphérique créant une gamme complète de capteurs, s'appuyant sur une offre technologique innovante.

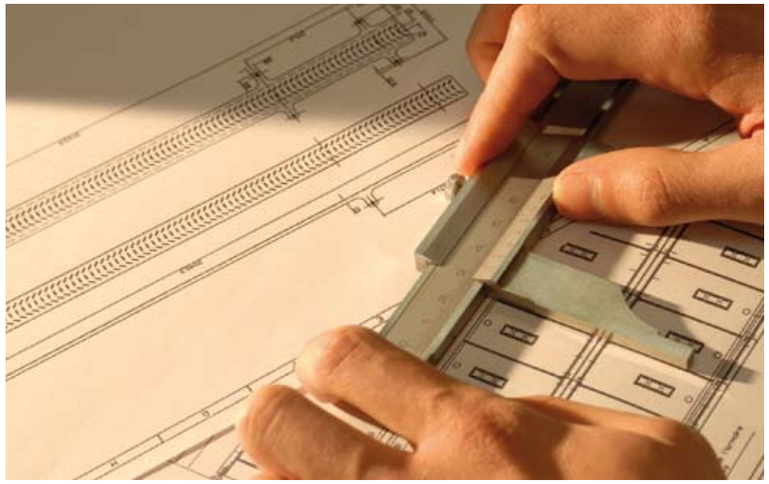
Chaînes de compétences

Eryma Security Systems a développé une expertise propre à chaque domaine d'activité, permettant à ses ingénieurs et chefs de projet d'appréhender les problématiques et enjeux spécifiques de toute installation à protéger.

L'analyse des risques

Eryma Security Systems développe une approche globale permettant d'identifier, analyser et hiérarchiser les risques encourus par une entreprise ou une collectivité.

L'évaluation du degré d'exposition aux menaces, menée par les responsables de projet en étroite relation avec les clients, intègre chacune des composantes de l'analyse du risque : détermination des classifications, hiérarchisation des priorités, évaluation des impacts sociaux, économiques et d'image.



L'évaluation des contraintes et des exigences

L'implantation d'une solution de sécurité intègre le contexte particulier de chaque site. Elle doit ainsi prendre en compte les modes d'exploitation existants, la gestion courante des flux des personnes et des biens, les systèmes de communication clients et tiers, les spécificités architecturales et d'environnement, les exigences réglementaires, la sécurisation des données et leur archivage.

Prise en compte de la nature du site

Les besoins et les impératifs de sécurité dépendent de la nature du site à protéger :

- sites sensibles : Points d'Importance Vitale, centres de R&D, centres informatiques, installations militaires, réseaux bancaires...
- sites industriels : Energie, Nucléaire, Oil and Gas, sites classés Seveso...
- entreprises : sièges sociaux, plates-formes logistiques, sites industriels...
- lieux d'accueil du public et des clients : agences commerciales, galeries marchandes, administrations publiques, centres universitaires, gares et aéroports, hôpitaux...
- zones urbaines.

L'approche économique

Un système de sécurité doit entrer en résonance avec la réalité économique des entreprises et des collectivités. Les ingénieurs commerciaux d'Eryma Security Systems intègrent dans leurs analyses les données financières, selon plusieurs critères :

- le rapport entre la valeur des biens à protéger et le coût de la protection à mettre en œuvre, en tenant compte du risque d'occurrence,
- le budget effectivement disponible, en concevant le cas échéant un séquençage des investissements afin de mettre en œuvre rapidement les mesures d'urgence et d'apporter sur la durée les compléments de protection nécessaires,
- l'arbitrage entre investissement initial et frais de fonctionnement récurrents,
- le choix entre achat du système de sécurité et location financière.

La synthèse de la problématique de sécurité et les études d'opportunité

L'ensemble des éléments collectés lors de la phase d'étude sont analysés et synthétisés au travers d'un rapport d'opportunités. Les ingénieurs commerciaux d'Eryma Security Systems présentent à leurs clients une vision consolidée de leur situation en matière de sécurité : les risques, les failles critiques, les solutions envisageables, les technologies disponibles, les coûts des différents systèmes. Ce rapport d'aide à la décision permet à l'entreprise ou à la collectivité d'opter en toute connaissance de cause pour la solution répondant le mieux à sa problématique.

Déploiement

La mise en œuvre

Eryma Security Systems met au point et installe le système de sécurité retenu par le client, en étroite collaboration avec les bureaux d'étude et d'ingénierie qu'il a désignés. L'intervention s'effectue dans le respect des normes les plus exigeantes, qu'il s'agisse de déployer un projet clés en main ou de mettre en service l'une des composantes de la chaîne de sûreté.
Les 200 techniciens et ingénieurs d'Eryma Security Systems, formés en permanence aux dernières technologies, maîtrisent l'ensemble des savoir-faire et techniques, pour une réponse adaptée et efficace, de la protection de sites simples, au déploiement à grande échelle pour les réseaux multi-sites et des installations complexes hautement sensibles.

Par opposition aux systèmes propriétaires, les solutions apportées par Eryma Security Systems sont bâties sur des architectures ouvertes, intégrant les technologies et produits disponibles sur le marché offrant les meilleures caractéristiques techniques et perspectives d'évolutivité et de longévité. Les systèmes déployés sont ainsi conçus pour s'adapter et évoluer en fonction de la situation et des souhaits des clients.

Eryma Security Systems assume la responsabilité globale des projets : spécifications, conception, choix des technologies et des matériels, réalisation, qualification, intégration et formation des utilisateurs.

Pour des besoins spécifiques, Eryma Security Systems pilote les interventions de partenaires spécialisés apportant d'éventuelles compétences complémentaires.

Eryma Security Systems accompagne également ses clients à l'international pour leur assurer l'homogénéité de leurs systèmes de sûreté, avec la même exigence de rigueur dans la conception, la maîtrise d'œuvre et la gestion de projet.

Le développement d'interfaces informatiques

Eryma Security Systems a constitué une équipe de développeurs en charge de réaliser les interfaces logicielles nécessaires à la communication entre sous-systèmes d'origines industrielles différentes. L'entreprise a ainsi acquis un savoir-faire singulier dans le développement « d'interfaces homme machine » (IHM) opérant sur la plupart des suites logicielles du marché.

L'intégration de systèmes en usine

Sur la plateforme industrielle et logistique de Lanester en Bretagne, une équipe d'experts en systèmes d'information et en configurations techniques prépare, teste et assure la recette des équipements dans leur configuration finale, avant envoi sur les sites clients. Ce centre de compétences assure la production des documentations techniques et des notes d'installation détaillées, le suivi unitaire des équipements (des fabricants jusqu'à leur implantation), la logistique, en France ou à l'export (équipe, ERP, espaces de kitting, stocks, quai...) et la formation des clients.

Avec son expérience de plus de 25 ans de projection d'équipes projets multi-systèmes complexes en environnements sévères, dans des régions subtropicales et désertiques, Eryma Security Systems a développé la capacité d'intégrer des contraintes géographiques et environnementales exceptionnelles.

Accompagnement

Eryma Security Systems propose une chaîne complète de services pour assurer la continuité du fonctionnement et l'efficacité de ses systèmes, tout au long de leur durée de vie.

L'entretien et la maintenance

Les contrats de maintenance d'Eryma Security Systems sont conçus pour s'adapter aux besoins de chaque client et aux spécificités de chaque site. La fréquence des visites d'entretien est déterminée en fonction des installations à contrôler et du niveau de risque encouru. L'offre de services d'Eryma Security Systems permet d'apporter, au-delà des visites techniques, une gamme de prestations élargie, intégrant la globalité de la problématique du client. Selon le niveau de service recherché, Eryma Security Systems s'engage sur des délais d'intervention, la mise à jour systématique des logiciels et configurations, la veille réglementaire et la formation des techniciens de ses clients à une maintenance de premier niveau.

L'assistance technique téléphonique

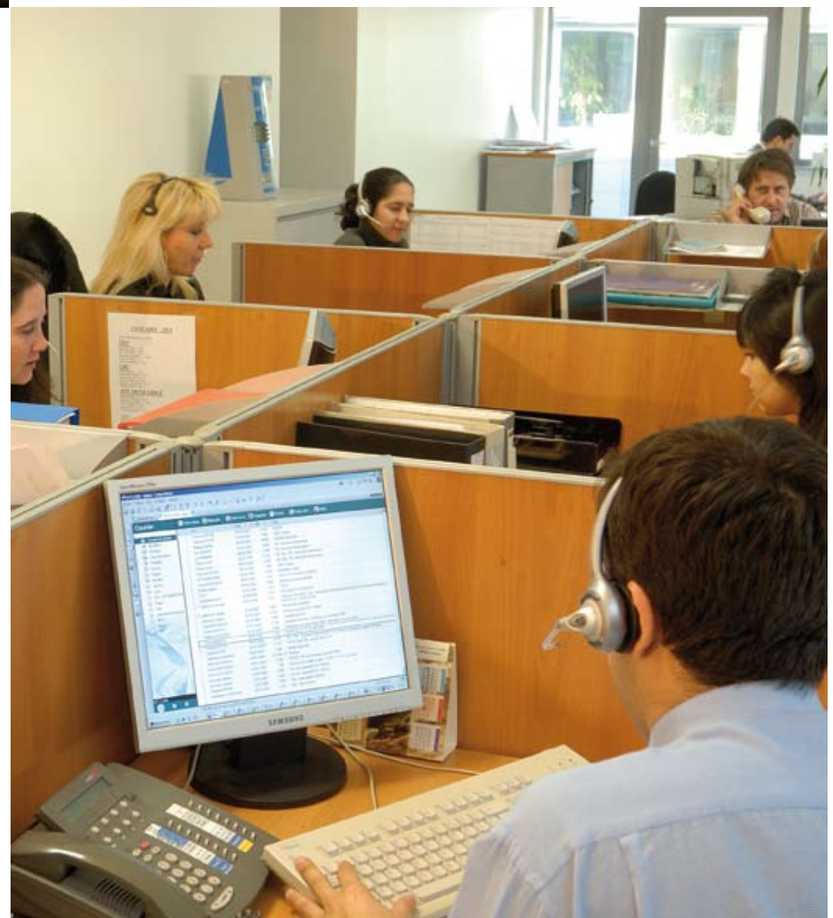
Eryma Security Systems propose à tous ses clients un service de télégestion accessible via un numéro unique.

Des techniciens répondent à toutes les questions concernant le fonctionnement des systèmes électroniques de sécurité et sont en mesure d'aider à l'exploitation par des diagnostics, des interventions et des paramétrages à distance.

La télésurveillance

Eryma Security Systems offre un service de surveillance à distance des sites équipés de systèmes de sûreté électronique, 24h/24, 365 jours par an. En complément ou en substitution du gardiennage, cette surveillance fonctionnelle et opérationnelle, agréée par les compagnies d'assurance, couvre :

- la gestion des alarmes 24h/24, 7j/7 ;
- l'application en toutes circonstances de consignes de sécurité personnalisées, propres à chaque site surveillé ;
- la confirmation des alarmes par audio et vidéo ;
- la télé-interpellation ;
- l'édition de rapports statistiques concernant l'exploitation des systèmes ;
- la gestion technique ;
- l'organisation des interventions sur site.



Le financement

Eryma Security Systems propose à ses clients le financement de leurs projets de systèmes de sécurité électronique. Le financement peut couvrir l'ensemble des équipements et services, de la fourniture, l'installation, la mise en œuvre, la maintenance du système, jusqu'à son renouvellement.

Les composants de la sécurité

La vidéosurveillance

La mise en place d'un système de vidéo-surveillance (caméras couleur, infrarouge, thermiques ; transmission sur fibre optique, par voie hertzienne ou réseaux IP ; enregistrement numérique) permet le contrôle de toutes les zones sensibles d'un site ou d'une zone urbaine.

Les images sont surveillées par un opérateur ou analysées en temps réel par ordinateur afin de détecter les anomalies (objets abandonnés, comportements anormaux...), d'identifier les véhicules par leurs plaques d'immatriculation, de suivre automatiquement le déplacement des personnes...

Moyen complémentaire de détection des intrusions, la vidéosurveillance facilite la prise de décision, en permettant de vérifier l'origine d'une alarme puis d'en conserver l'historique.

La supervision

Protéger efficacement certaines installations nécessite de recourir à différentes solutions expertes : détection d'intrusion, incendie, alarmes techniques, vidéosurveillance, contrôle d'accès, gestion des ascenseurs... Soit autant de systèmes hétérogènes qu'il est néanmoins possible de piloter en temps réel et de façon centralisée. C'est le rôle du centre de contrôle et de supervision vers lequel converge l'ensemble des informations émanant des dispositifs protégeant le bâtiment. Le centre de supervision offre une visibilité globale de la situation permettant de s'assurer du bon fonctionnement des installations et d'adopter une réponse immédiate, adéquate et cohérente en cas d'alarme ou de détection d'une anomalie.

La gestion de l'intrusion

Plusieurs technologies permettent de détecter immédiatement toute tentative d'intrusion :

• A proximité d'un bâtiment :
- protection par des clôtures instrumentées (bavolets détecteurs, concertinas, électrificateurs, fibre optique sensitive...).
- détection et surveillance grâce à des barrières à infrarouge ou à hyperfréquences, des câbles enterrés, des plots sismiques, de la vidéo-détection...

• Sur le pourtour d'un bâtiment : surveillance périmétrique, grâce à des contacts d'ouverture, des détecteurs de vibration, de la détection laser, des détecteurs de bris de verre, acoustiques ou sismiques...

• A l'intérieur d'un bâtiment : surveillance volumétrique par des détecteurs passifs à infrarouge, à ultrasons, hyperfréquence...
Ces capteurs sont centralisés et supervisés. Ils peuvent être raccordés à un service de télésurveillance. Quand une intrusion est signalée, différentes actions peuvent se déclencher, en fonction de la configuration du système : sirène, abaissement de grilles, orientation des caméras vers l'origine du signal, envoi d'une alarme à un centre de télésurveillance pour une intervention de personnels de sécurité.

Le contrôle des accès

Un système de contrôle d'accès permet d'organiser les flux de personnes au sein d'un site et de gérer l'accessibilité des locaux de façon sélective, en fonction des autorisations accordées.
Le contrôle des accès s'effectue par la mise en place de cartes ou de badges sécurisés, permanents ou temporaires, y compris pour les visiteurs, associés à des dispositifs de lecture (pistes magnétiques, codes barres, lecture à distance) et de filtrage physique.
Un système central permet d'attribuer les droits d'accès, de paramétrer les conditions d'ouverture des portes et des barrières, de signaler les anomalies et de tracer l'activité.
Pour une sécurisation maximale des sites sensibles, l'authentification des personnes peut être effectuée par un contrôle biométrique (empreintes digitales, reconnaissance de l'iris, de la morphologie de la main).

Références et Qualité

Nos marchés et références

Eryma Security Systems développe son expertise technique et son savoir-faire industriel au service de clients prestigieux dans de nombreux domaines d'application.

Principales références

• Sites tertiaires
ACCOR, ALCATEL, BNP PARIBAS, CACEIS, CANAL+, GROUPAMA, ICADE-EMGP, SFR, SOCIETE GENERALE, SOFINCO, UNIAIR.

• Sites industriels
AREVA, CNES, IMPRIMERIE NATIONALE, INSTITUT PASTEUR, JC DECAUX, L'OREAL, PSA, SODEXI, TOTAL.

• Infrastructures gazières et pétrolières
GDF, NAFTEC, SONATRACH, SONELGAZ, TOTAL GAZ.

• Infrastructures de l'énergie et du nucléaire
CEA, CENTRALES NUCLEAIRES (TCHERNOBYL, TAIWAN, ETC.), EDF, RTE.

• Sites militaires et sensibles
BASES AERIENNES ET NAVALES, CENTRES DE TELECOMMUNICATIONS ET DE RECHERCHE, DGA ET DIFFERENTS MINISTERES.

• Infrastructures de transport et logistique
CHRONOPOST, DHL, EUROTUNNEL, KUEHNE & NAGEL, PORT DE CALAIS, TNT.

• Collectivités locales
BLOIS, ELANCOURT, ENGHIEN LES BAINS, IVRY, LA COURNEUVE, MONTGERON, STRASBOURG, VILLENEUVE SUR LOT.

• Multi-sites et distribution
AUCHAN, CARREFOUR, CHAMPION, CONFORAMA, INTERMARCHE, KILOUTOU.

• Bancaire
BANQUE POPULAIRE, CIC, CREDIT AGRICOLE, CREDIT MUTUEL.

• Lieux publics et de divertissement
DISNEYLAND PARIS, MUSEE DU LOUVRE, MUSEE D'ORSAY.

* pour son activité d'installation de systèmes de détection intrusion

Nos valeurs et certifications

Gage de croissance et de pérennité, la satisfaction de nos clients, la motivation de nos collaborateurs et l'innovation technologique guident au quotidien chacune de nos actions afin de garantir les prestations au plus haut niveau.

Depuis sa création, Eryma Security Systems a toujours misé sur la qualité pour mériter la confiance de ses clients.

L'engagement qualité de tous les sites d'Eryma Security Systems a été reconnu par des organismes de certification et d'habilitation (ISO 9001 version 2000, NF Service et APSAD*, Défense, CNES, Nucléaire).

En un coup d'œil

> Expertise
De nombreux partenariats technologiques
Les plus hautes certifications (ISO 9001 version 2000, NF Service et APSAD*)

> Domaines de compétences
Analyse des risques
Etudes de conception
Spécifications
Suivi de projet
Installation et intégration
Maintien en conditions opérationnelles

> Proximité
28 agences en France
1 bureau en Algérie

> Pérennité et accompagnement
Architectures ouvertes
Formation
Télédiagnostic
Maintenance et entretien
Financement
Assistance à l'exploitation

> Savoir-faire multi-technique
Détection d'intrusion
Contrôle d'accès
Vidéosurveillance
Intégration des systèmes et équipements associés à la sécurité
Réseaux informatiques et relations avec les bases de données clients
Supervision des systèmes
Préservation architecturale et décorative